

REGULAMIN SZKOŁY NARCIARSKIEJ – Kurza Góra

1. Wraz z dokonaniem zakupu usług szkoleniowych Klient akceptuje regulamin Szkoły Narciarskiej Kurza Góra Sp. z o.o. z siedzibą w Kurzętniku 13-306 ul. Kurza 1
2. Lekcje w Szkole Narciarskiej i Snowboardowej można rezerwować poprzez rezerwacje online. Nie rezerwujemy telefonicznie.
3. W przypadku dokonania rezerwacji online, lekcje nie opłacone zostają anulowane. Czas na opłacenie lekcji to 60 min.
4. W sytuacji, gdy Klient spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużania jej. Zajęcia zostaną przeprowadzone do godziny wcześniej zarezerwowanej.
5. Lekcja zakupiona w szkole nie podlega zwrotowi. Zwrot lub przeniesienie na inny termin przysługuje jedynie w przypadku, gdy nieczynne są wszystkie wyciągi na terenie stacji lub szkoła nie może zrealizować zlecenia.
6. Klienci szkoły spotykają się z instruktorem w oznaczonym miejscu na terenie szkółki narciarskiej.
7. Lekcja w Szkole Narciarskiej i Snowboardowej trwa 50 minut (2h=100 min, 3h=150 min)
8. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna jest odebranie punktualnie dziecka po ukończeniu zajęć w wyznaczonym przez szkołę miejscu.
9. Szkoła może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy Klient jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku nie przysługuje Klientowi zwrot pieniędzy.
10. Przed przystąpieniem do lekcji Klient, rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest przedstawić pracownikowi biura szkoły lub instruktorowi szczegółowe i prawdziwe informacje dotyczące umiejętności narciarskich/ snowboardowych, a także stanu zdrowia, sprawności fizycznej i wszelkich dolegliwości mogących mieć wpływ na szkolenie. Podanie tych informacji ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez szkołę.
11. W przypadku wystąpienia szczególnie niepokojących objawów w trakcie zajęć (pogorszenie samopoczucia, mdłości, jakiegokolwiek bóle) należy zgłosić prowadzącemu zajęcia.
12. Każdy uczeń na lekcję powinien mieć przygotowany: sprzęt narciarski/snowboardowy, kask narciarski. Zgodnie z ustawą z dnia 18 sierpnia 2011r Art 29., każdy narciarz lub snowboardzista do ukończenia 16 roku życia jest zobowiązany do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego.
13. Osoby korzystające z lekcji z instruktorem są zobowiązane do wypożyczenia sprzętu narciarskiego wyłącznie w wypożyczalni znajdującej się na Polanie Pingwina, chyba że obsługa szkoły narciarskiej wskaże inne miejsce, np. w przypadku zamknięcia wypożyczalni przy szkółce i dostępności sprzętu w głównej wypożyczalni.
14. Szkoła narciarska nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikające z niewłaściwego miejsca wypożyczenia sprzętu lub jego braku w momencie rozpoczęcia zajęć.
15. Informacja o lokalizacji wypożyczalni jest dostępna u obsługi ośrodka oraz na tablicach informacyjnych na terenie ośrodka Kurza Góra.

16. Szkoła wraz z instruktorem nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione na zdrowiu lub sprzęcie w czasie trwania lekcji wynikających z niepodporządkowania się do poleceń instruktora prowadzącego zajęcia.

17. Każdy wypadek (skutkiem, którego poniesione zostały straty na zdrowiu kursanta) na lekcji z instruktorem szkoły, musi być zgłoszony do biura Szkoły wraz z zaświadczeniem od ratownika stacji. W przypadku niepowiadomienia szkoły o zdarzeniu oraz nieposiadaniu zaświadczenia o wypadku podpisanego przez osobę upoważnioną przez Szkołę, Szkoła może podważyć autentyczność zdarzenia i nie ponosi odpowiedzialności za niego.

18. Podczas zajęć Klient wraz z instruktorem korzysta z oddzielnej bramki.

19. Podczas zajęć instruktorzy są uprawnieni do wydawania Klientom- w tym również osobom małoletnim- odpowiednich wskazówek, a także stosowania nakazów i zakazów, które są niezbędne do zapewnienia prawidłowego przebiegu lekcji i bezpieczeństwa zarówno samego Klienta jak i innych osób obecnych na stoku. Instruktor może odmówić kontynuowania lekcji w przypadku uporczywego niestosowania się przez Klienta do wydawanych zaleceń. W takim przypadku wniesiona opłata za lekcję nie podlega zwrotowi.

20. Zakup lekcji jest równoznaczny ze zgodą na publikację zdjęć w celach marketingowych oraz akcjach reklamowych prowadzonych przez Szkołę Kurza Góra Sp. z o.o. Zakup lekcji jest równoznaczny ze zgodą na publikację.

21. Opłacenienie lekcji jest równoznaczne z akceptacją regulaminu szkoły narciarstwa i snowboardu Kurza Góra Sp. z o.o.

22. Sprawy, które nie są objęte niniejszym Regulaminem są regulowane bezpośrednio przez właściciela szkoły, który zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.

23. W lekcjach narciarstwa mogą uczestniczyć dzieci od 4 roku życia, natomiast lekcje snowboardu wraz z wypożyczeniem sprzętu od 140cm wzrostu (jeśli klient posiada własny sprzęt snowboardowy nie ma ograniczenia wzrostu) 21. Ewentualne reklamacje oraz zwroty muszą być w formie pisemnej i przesłane na e-mail: reklamacje@kurzagora.pl